

Beste cliënt,

Gelukkig mag ik weer van start gaan, maar omdat het Coronavirus nog steeds actief is zijn er vanuit de beroepsorganisatie bepaalde richtlijnen opgesteld voor uw en mijn veiligheid. Er wordt van u verwacht deze te lezen en te respecteren.

- Ik plan mijn afspraken zo, dat er geen gebruik hoeft te worden gemaakt van de wachtruimte. Kom op tijd, maar niet te vroeg;
  - Het toilet is tijdelijk niet te gebruiken (alleen als het echt nodig is);
  - Kom zoveel mogelijk alleen, laat uw partner thuis. Een van beide ouders kan uiteraard met hun kind (tot 16 jaar) meekomen;
  - Neemt u zo min mogelijk spullen mee en stopt u uw spullen die noodzakelijk zijn, weg in uw tas of jaszak;
  - Voor en na de behandeling was ik mijn handen en onderarmen met desinfecterende zeep;
  - Na iedere cliënt worden contactpunten zoals de deurklinken, deurbel en armleuningen van de stoelen schoongemaakt. Raakt u zo min mogelijk aan in de praktijk;
  - Het gesprek tussen ons vindt plaats op 1,5 meter afstand;
  - Voor zover noodzakelijk en mogelijk geef ik instructies en oefeningen op minimaal 1,5 meter afstand en wordt fysiekcontact tot een minimum beperkt;
  - Indien u zich angstig voelt om te komen, dan is een telefonisch- of video-consult ook mogelijk. Ik houd dan op afstand 'een vinger aan de pols' en geef u instructies of oefeningen.
- Deze consulten worden conform de eisen van de zorgverzekeraar (tijdelijk) gedeclareerd en tellen mee in uw totaalaantal vergoedingen;
- Tijdens het maken van de afspraak stel ik een aantal vragen (Triage) waardoor ik weet of behandelen veilig kan.
  - Blijf thuis indien u of een van uw gezinsleden symptomen hebben van verkoudheid, koorts of griepachtige verschijnselen. U wordt geacht uw afspraak te annuleren of contact met me op te nemen om dit te bespreken. Tot nader order worden deze annuleringen u, ongeacht of deze tijdig zijn, niet in rekening gebracht.

Met hartelijke groet, Karen Steensma

Richtlijnen waar we ons aan houden voor uw en mijn gezondheid.  
Neemt u even de tijd om deze te lezen!

1. Geef geen handen;
2. Volg de aanbevelingen van het RIVM op;
3. Handen wassen na binnenkomst en na toiletbezoek (indien toegestaan);
4. Raak zo min mogelijk aan in de praktijkruimte;
5. Uw spullen (telefoon, sleutels etc.) stopt u weg in uw jaszak of tas;
6. Kom niet te vroeg op uw afspraak zodat u niet te lang in de wachtruimte zit;
7. Hou zo veel mogelijk minimaal 1,5 meter afstand tot uw behandelaar en eventueel andere mensen;
8. Nies of hoest in een papieren zakdoekje, dat u meteen wegwerpt in de prullenbak. Heeft u geen papieren zakdoekje, dan niezen of hoesten in uw elleboog;
9. Na niezen of hoesten handen wassen met zeep of desinfectiegel;
10. Betaal met pin;
11. Vervolgafspraak ontvangt u direct of digitaal;

#### Disclaimer

Ondanks alle genomen voorzorgsmaatregelen blijft de kans, hoe gering ook, bestaan dat u besmet raakt in de praktijk of op weg hier naartoe. Met het maken van de afspraak gaat u akkoord met dit risico.

Zie ook de Poster volgende pagina.

## Voorzorgsmaatregelen Coronavirus

Na het vraaggesprek en het maken van de afspraak kom je, als het kan, alleen naar de afspraak. Kom precies op tijd.



Heb jij of heeft een huisgenoot tussentijds klachten gekregen zoals koorts (38° of hoger), verkoudheid, hoesten, dan zeg je de afspraak af. Er worden dan geen kosten berekend.

Je meldt je bij de ingang en wordt opgehaald. Hou 1,5 meter afstand tot de therapeut.



Gebruik van het toilet in de praktijk, liever niet.

Er worden geen handen geschud.



Was beiden de handen. Er zijn papierenhanddoekjes.

Betaling per pin (contactloos) of Tikkie.



Volg de instructies van de therapeut op.



**Alleen samen krijgen we Corona onder controle**